

1. Sprzęt można wysłać na koszt odbiorcy kurierem DPD podając nr. Klienta 53556 na adres PRAM ul. Połczyńska 115B 01-303 Warszawa. W przypadku przesłania produktu po okresie gwarancyjnym, transport zostanie doliczony do kosztu naprawy.
2. Przed wysłaniem należy sprawdzić czy sprzęt jest w okresie gwarancji. Większość produktów Sony ma 24 miesięczną gwarancję prócz odtwarzaczy MP3/MP4. Nie dotyczy to produktów PlayStation. Produkty PlayStation naprawiamy jedynie w ramach napraw odpłatnych. W przypadku wątpliwości zalecamy kontakt z [serwisem](#).
3. Wysyłany sprzęt powinien być dokładnie zabezpieczony przed ewentualnymi uszkodzeniami mechanicznymi, najlepiej w oryginalnym opakowaniu. W przypadku nienależytego zabezpieczenia paczki firma kurierską może odmówić jej przyjęcia.
4. Do sprzętu należy dołączyć opis usterki, adres zwrotny i dane kontaktowe (telefon, e-mail). W przypadku naprawy gwarancyjnej należy dołączyć czytelny dowód zakupu i kartę gwarancyjną.
5. W przypadku przesyłania sprzętu wraz z akcesoriami należy ich listę dołączyć do opisu usterki.
6. Kuriera należy zamówić w najbliższym oddziale [DPD](#) podając
 - **nazwa firmy/imię nazwisko osoby nadającej przesyłkę**
 - numer klienta 53556 (odbiorca)
 - osobę kontaktową po stronie odbiorcy: **Robert Woźniak**
 - adres skąd kurier ma odebrać przesyłkę
 - data odbioru
 - ilość paczek, waga, wymiary (w przypadku gabarytów)
 - **rodzaj przesyłki DPD Classic (na koszt serwisu), inne rodzaje przesyłek na koszt odbiorcy nie będą odbierane przez serwis.**
 - telefon kontaktowy/adres mailowy
 - godzina od której przesyłka będzie gotowa.
 - **Uwaga: przesyłka której wartość przewyższa 1000 zł. musi mieć na liście przewozowym zadeklarowaną jej rzeczywistą wartość.** W przypadku braku takiej deklaracji i wystąpienia szkody w trakcie przewozu, odszkodowanie nie będzie wyższe niż 1000 zł.
7. W momencie zgłoszenia sprzętu paczka powinna być przygotowana do odbioru.