

1. Sprzęt można wysłać na koszt odbiorcy kurierem **UPS** podając nr. Klienta **AX2281** przesyłką **UPS Standard** na adres **PRAM ul. Taylora 7 lok. U5, 02-495 Warszawa**, wysłać własnym kurierem bądź dostarczyć do serwisu osobiście.
2. W przypadku dostarczenia produktu znajdującego się w okresie gwarancyjnym bądź produktu nie przeznaczonego do naprawy w naszym serwisie naliczone zostaną koszty przesyłki. Produkty PlayStation naprawiamy jedynie w ramach napraw odpłatnych. W przypadku wątpliwości zalecamy kontakt z [serwisem](#).
3. Wysyłany sprzęt powinien być dokładnie zabezpieczony przed ewentualnymi uszkodzeniami mechanicznymi, najlepiej w oryginalnym opakowaniu. W przypadku nienależytego zabezpieczenia paczki firma kurierska może odmówić jej przyjęcia.
4. Do sprzętu należy dołączyć wypełniony formularz zlecenia usługi serwisowej (w załączniku), a w przypadku braku możliwości wydrukowania odręczne pismo zawierające wszystkie opisane w formularzu informacje. Brak stosownych informacji wewnątrz przesyłki wiązać się będzie z wydłużonym terminem realizacji zlecenia bądź odesłaniem sprzętu bez czynności naprawczych.
5. W celu uniknięcia, utraty lub uszkodzenia nośników zewnętrznych lub akcesoriów należy je usunąć z przesyłanego produktu. **Przed przesłaniem produktu do serwisu należy wykonać kopię zapasową zawartości dysku twardego, w tym wszelkich zapisanych na nim danych i zainstalowanych programów, gdyż w procesie naprawy dane te mogą zostać utracone.**
6. W przypadku przesyłania sprzętu wraz z akcesoriami należy ich listę dołączyć do opisu usterki.
7. Kuriera należy zamówić w najbliższym oddziale UPS podając:
 - nazwa firmy/imię nazwisko osoby nadającej przesyłkę
 - numer klienta **AX2281** (odbiorca)
 - osobę kontaktową po stronie odbiorcy: **Robert Osipiak**
 - adres skąd kurier ma odebrać przesyłkę
 - data odbioru
 - ilość paczek, waga, wymiary (w przypadku gabarytów)
 - **rodzaj przesyłki : UPS Standard (na koszt serwisu). Inne rodzaje przesyłek na koszt odbiorcy nie będą odbierane przez serwis.**
 - telefon kontaktowy/adres mailowy
 - godzina od której przesyłka będzie gotowa.
8. W momencie zgłoszenia sprzętu paczka powinna być przygotowana do odbioru.
9. Przesyłka standardowo ubezpieczona jest do kwoty 393 zł, w przypadku wyższej wartości niezbędne jest zadeklarowanie na liście przewozowym rzeczywistej wartości. Jeśli wartość przekroczy 2000 zł. do kosztu przesyłki zostanie doliczony dodatkowy koszt ubezpieczenia zgodnie z cennikiem UPS.